

# OMO OnBoard

OMOによる顧客体験の向上をワンストップで



# NRIデジタルのSaaSインテグレーションサービス

NRIデジタルは先進的なSaaSを組み合わせることで、貴社のDX推進をご支援します。

SaaSインテグレーション  
によるDXビジネス開発



DXのための新規ビジネス開発に  
SaaSを活用、短時間で新規ビジ  
ネスの検証を可能に

OMOサービス開発  
OMO OnBoard



オンラインとオフラインを融合さ  
せた顧客体験の設計、アクション  
の実行までを1-3ヶ月で

D2Cサービス開発  
D2C OnBoard



高度なデジタルマーケティング  
やスマートアナリティクスに対  
応したD2Cサイトを1-3ヶ月で

デジタルマーケティング  
C4M OnBoard with  
KARTE



デジタルマーケティング環境の構  
築から現状課題分析、デジマ施  
策の実行までを2-3ヶ月で

※D2CはDirect to Consumer(消費者直接販売)の略語です。C4MはCloud for Marketing(マーケティングのためのクラウド)の略語です。  
OMOはOnline Merges with Offline(オンラインとオフラインの融合)の略語です。

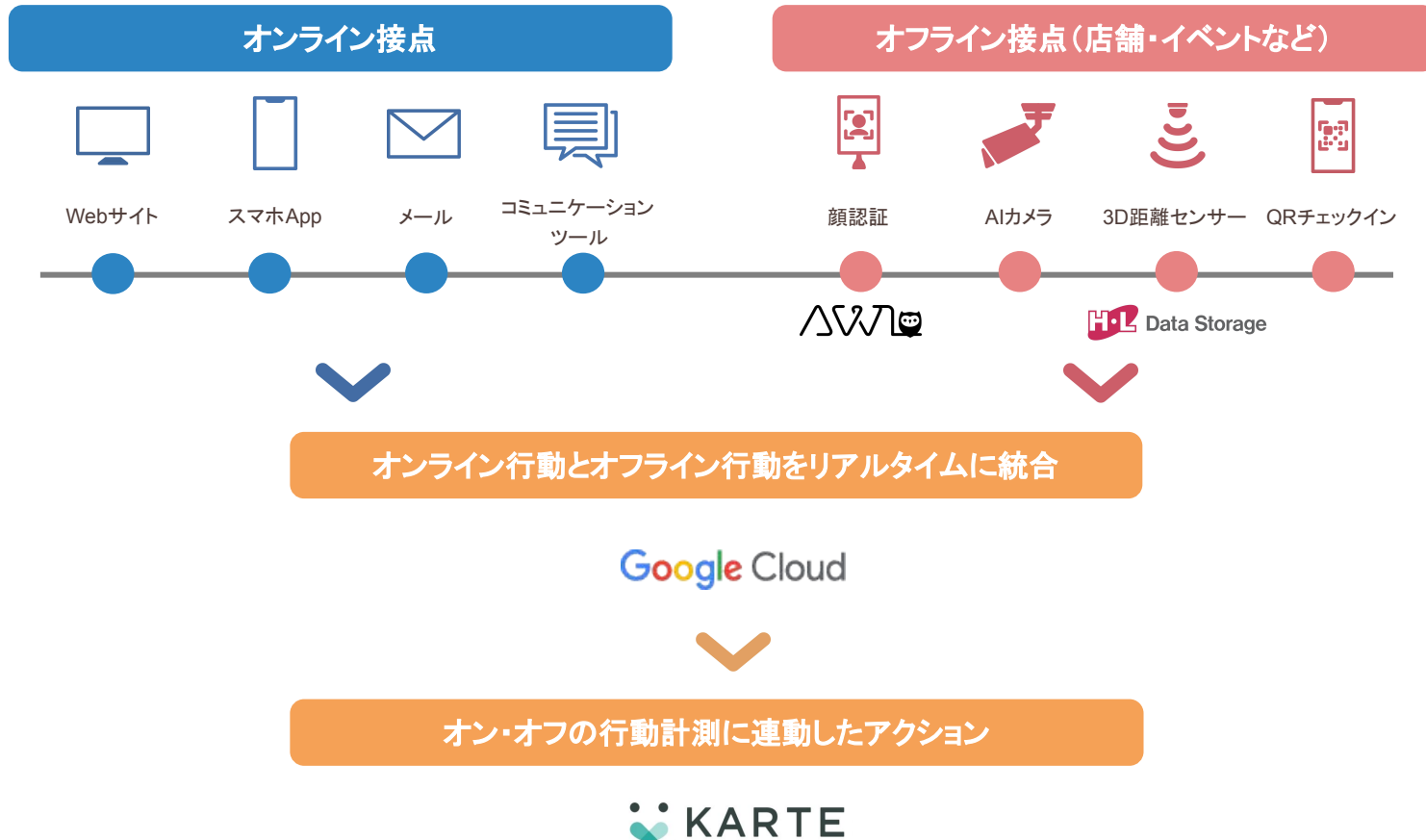
# OMOサービス実現のためのオンボーディングプログラム

## OMOサービス開発 OMO OnBoard

オンライン接点とオフライン接点を融合させた顧客体験の設計と  
オン・オフの行動計測に連動したリアルタイムのアクション実行を  
1-3ヶ月の短期間で実現します。



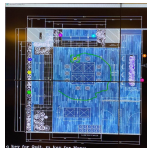
# オン・オフの接点データをリアルタイムに融合



# OMO OnBoardで実現できること

## ①空間の座標位置とタイムスタンプでリアルタイムに紐付け

### 店舗などのオフライン 空間の導線計測



3D距離センサーにより空間内の人物を99%以上の精度で認識し、リアルタイムで導線を計測。

### 顔認証によるチェック イン・入退場管理



0.1秒と世界最速クラスでの顔認証+体温測定を実現。マスクを着用していても高精度に認証(ラボ環境)。

### QRコードによるチェック イン・キャンペーン参加



事前に発行したQRコードをかざすことで、チェックイン、キャンペーン参加、資料請求などが可能。

### AIカメラによる混雑可視化



カメラで撮影した画像を解析し、人物や物体を識別。混雑状況や利用状況を可視化。



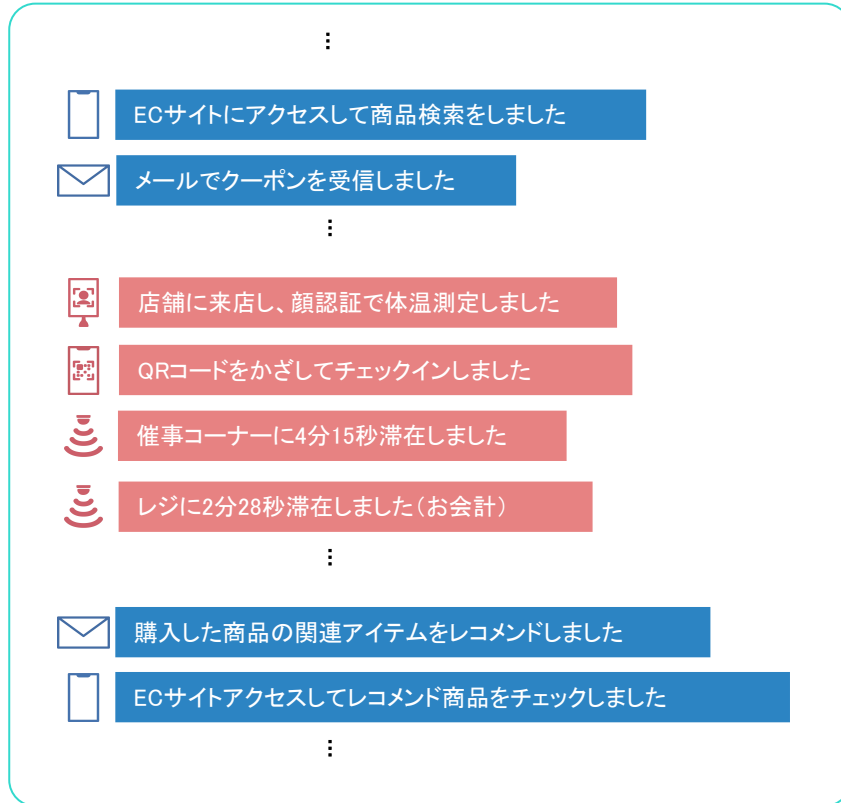
## ②顔ID・QRコードによりオンライン行動とも紐付け



## ③オン・オフの行動計測に応じたアクションを実行



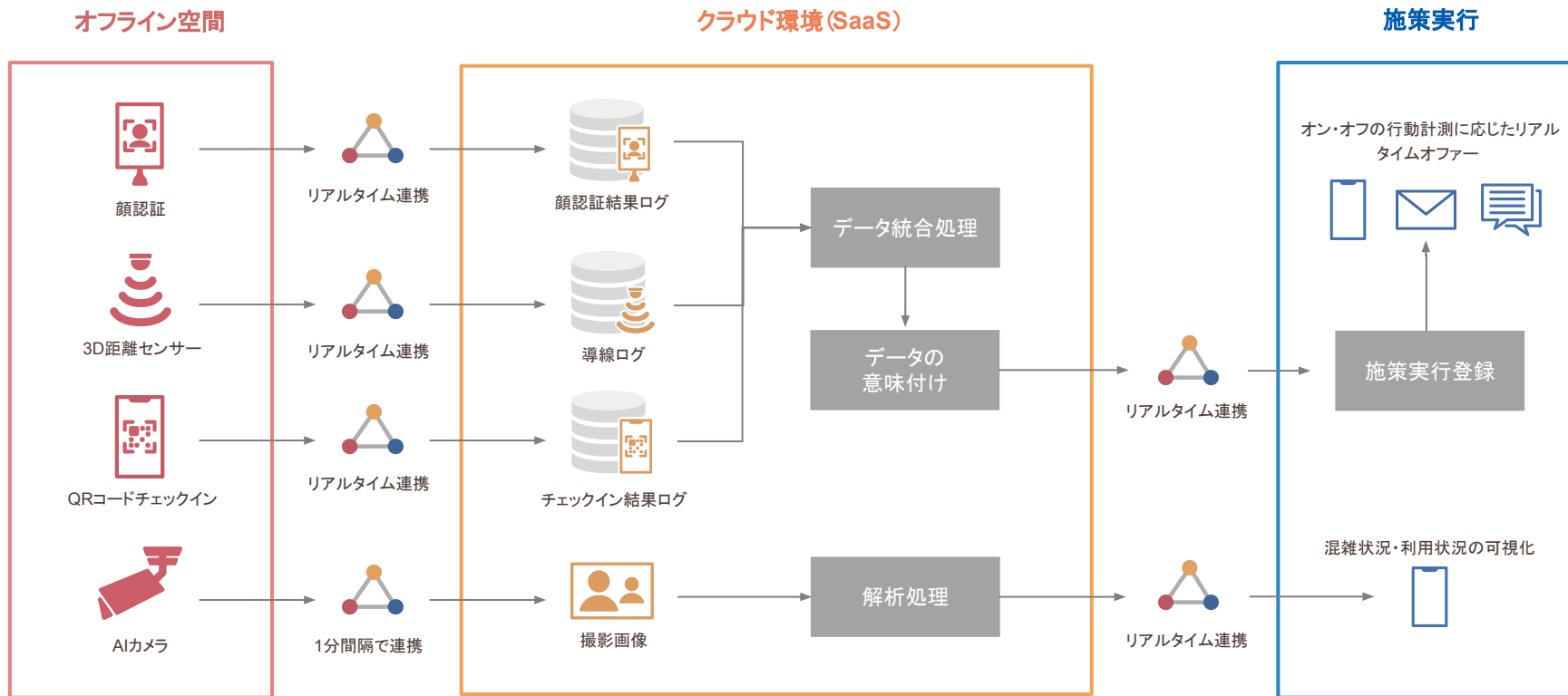
# オン・オフの行動計測データをKARTEで統合



- 📱 オンライン行動
- 🏪 オフライン行動

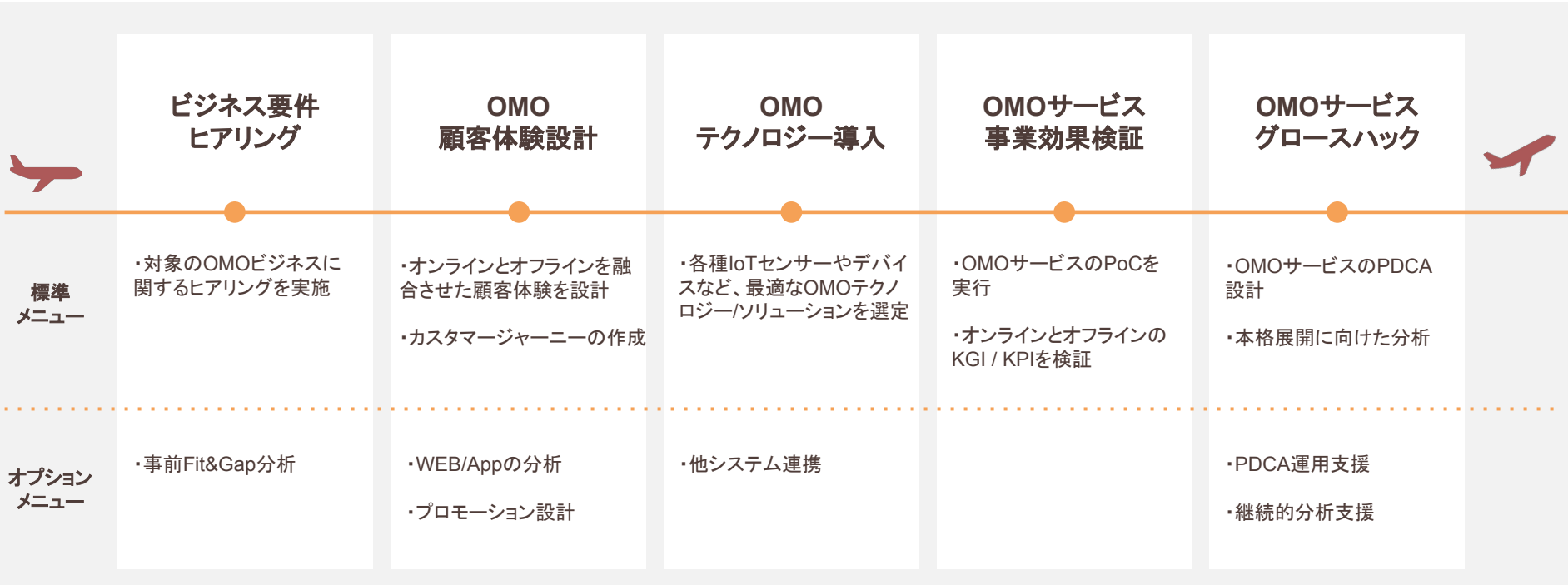
お客様のオン・オフの行動を理解して、最適なタイミングでオファーをお届け

# OMO OnBoardのシステム構成



# オンボーディングプログラムの進め方

顧客体験の設計から、OMOテクノロジーの選定・導入までワンストップでの対応が可能です。





# NRI NRIデジタル

## NRI Digital

お問い合わせはこちらまで

✉ : [marketing-analytics-team@nri-digital.jp](mailto:marketing-analytics-team@nri-digital.jp)

📱 : <https://www.nri-digital.jp/>

